



Informace pro uživatele ISPOP platné během provozní odstávky - leden 2018

Obsah

1. Prezentace informací na portálu ISPOP (www.ispop.cz)	2
2. Registrace v ISPOP	2
3. Podání hlášení do ISPOP	2
4. Dostupnost technické podpory	3
5. Dostupnost navazujících systémů	3

Informace pro uživatele ISPOP platné během provozní odstávky v lednu 2018

Začátek odstávky: pátek 12. 1. 2018 (8:00)

Konec odstávky: čtvrtek 18. 1. 2018

1. Presentace informací na portálu ISPOP (www.ispop.cz)

Adresa portálu ISPOP nebude dostupná po celou dobu odstávky – nebude možné zobrazit a stáhnout manuály a návody, zobrazit informace o ohlašovacích povinnostech, nebude k dispozici přihlašovací okno do neveřejné části („MŮJ ÚČET“).

Doporučujeme uživatelům si v případě zájmu stáhnout např. manuály a návody před odstávkou.

2. Registrace v ISPOP

2.1. Registrace subjektu

Během odstávky nebude možné stáhnout registrační formulář z portálu ISPOP. V případě, že bude mít uživatel registrační formulář uložený v počítači, nebude možné během odstávky formulář odeslat do ISPOP – nebudou funkční tlačítka „Odeslat on-line do ISPOP“ ani „Odeslat do datové schránky“. Registrační formulář zasláný v době odstávky přímo z datové schránky ohlašovatele do datové schránky ISPOP bude zpracovaný až po spuštění systému (18. 1. 2018).

Zároveň nebudou moci operátoři ISPOP vyřizovat poštou zasláná autorizační potvrzení k registracím, zasláným do ISPOP před odstávkou. Poslední autorizační potvrzení registrací před začátkem odstávky budou zpracována do 15hod ve čtvrtek 11. 1. 2018.

POZOR! Během odstávky není možné registrovat subjekt do ISPOP.

2.2. Registrace (přidání) nového uživatele

Nebude možné se přihlásit do neveřejné části ISPOP („MŮJ ÚČET“), proto nebude možné přidávat nové uživatele k subjektům.

2.3. Registrace provozoven ovzduší a IRZ

V průběhu odstávky nebude možné registrovat provozovny ovzduší a zasílat žádosti o registraci provozoven IRZ. Zároveň nebudou moci operátoři ISPOP vyřizovat poštou zasláné žádosti o přesun provozoven IRZ.

3. Podání hlášení do ISPOP

3.1. Stažení PDF formulářů

Z důvodu nedostupnosti portálu ISPOP nebude možné během odstávky stahovat PDF formuláře z uživatelských účtů.

3.2. Validace hlášení a předvyplnění údajů z Registru zařízení

Během odstávky nebudou dostupné webové služby pro validaci hlášení – nebude tedy možné si tlačítkem „On-line kontrola“ zkontrolovat PDF hlášení, ani využít validace v softwarech 3. stran.

V případě PDF formulářů k ohlašovacím povinnostem, ve kterých probíhá kontrola údajů vůči Registru zařízení (F_ODP_PROD, F_ODP_PROD_AV, F_ODP_PROD_EL, F_ODPRZ_BAT, F_ODPRZ_EL, F_ODPRZ_PNEU) nebude možné během odstávky předvyplnit do formuláře údaje z Registru zařízení.

3.3. Odeslání hlášení

V případě, že bude mít uživatel PDF formulář pro ohlášení uložený v počítači, nebude možné během odstávky formulář odeslat do ISPOP – nebudou funkční tlačítka „Odeslat on-line do ISPOP“ ani „Odeslat do datové schránky“. Hlášení zaslané v době odstávky přímo z datové schránky ohlašovatele do datové schránky ISPOP (ať už ve formě PDF formuláře nebo XML souboru) bude zpracované až po spuštění systému (18. 1. 2018).

Mimo provoz budou i webové služby systému – nebude možné odesílat hlášení ani ze softwarů 3. stran.

POZOR! Během odstávky není možné zasílat hlášení do ISPOP.

4. Dostupnost technické podpory

4.1. Telefonická podpora

V době odstávky bude dostupná rozšířená telefonická podpora – v pracovní dny vždy od 9 do 16hod. Upozorňujeme však uživatele, že systém ISPOP nebude dostupný ani operátorům ISPOP – nebudou poskytovány informace o subjektech, uživatelích, nebude možné vyhledat hlášení apod.

4.2. Písemná podpora

Během odstávky nebude dostupný portál EnviHELP (<http://helpdesk.cenia.cz>) – nebude možné zadávat písemné dotazy či vyhledávat informace ve znalostní bázi či přímo na stránkách EnviHELP. Poslední dotazy před začátkem odstávky budou zodpovězeny ve čtvrtek 11. 1. 2018.

5. Dostupnost navazujících systémů

Odstávka ISPOP se dotkne i navazujících systémů, které sdílejí přihlášení se systémem ISPOP:

- nebude možné se přihlásit do HNVO (www.hnvo.cz);
- nebude možné se přihlásit do neveřejné části Registru zařízení.